



Política de Uso de Inteligencia Artificial (“AI”, en inglés)

1. PROPÓSITO

El propósito de esta política es garantizar el uso ético, responsable y seguro de las herramientas de inteligencia artificial ("AI", en inglés) dentro de Packaging Corporation of America ("PCA"). Esta política detalla los requisitos que todos los empleados, contratistas y proveedores externos de PCA deben seguir en relación con su trabajo o servicios para PCA.

2. ALCANCE

Esta política se aplica a todos los empleados, contratistas y proveedores externos que utilizan herramientas de inteligencia artificial en su trabajo o servicios para PCA.

3. DEFINICIONES

3.1. INTELIGENCIA ARTIFICIAL (AI, en inglés)

Herramientas de generación de contenido que permiten a las computadoras o máquinas realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Hay tres categorías de inteligencia artificial relacionadas con PCA.

3.1.1 Categoría I – Inteligencia artificial en las instalaciones: Se trata de una inteligencia artificial que el departamento de informática (IT, en inglés) de PCA está desarrollando internamente en PCA. Solo las personas autorizadas por el departamento de informática de PCA usarán o interactuarán con la inteligencia artificial local.

3.1.2 Categoría II: Inteligencia artificial personalizada para cada organización: Se trata de inteligencia artificial integrada en aplicaciones de software y programas utilizados por PCA en sistemas de PCA (por ejemplo, productos de Microsoft Office).

3.1.3. Categoría III – Inteligencia artificial de terceros: Se trata de inteligencia artificial desarrollada, gestionada y almacenada por terceros (por ejemplo, ChatGPT, Grok, etc.).

3.2. DATOS CONFIDENCIALES

Información que debe protegerse contra el acceso no autorizado, para salvaguardar la privacidad o la seguridad de PCA y sus empleados, clientes, contratistas, socios y proveedores externos. Los datos confidenciales incluyen, entre otros, contraseñas y otras credenciales, planes de negocios y de marketing, información relacionada con clientes o proveedores, información sobre precios de productos, la identidad de clientes o proveedores reales o potenciales, información personal (como se define a continuación), secretos comerciales, innovaciones y diseños de productos, patentes, marcas registradas y derechos de autor o cualquier otra información relacionada con PCA que no sea pública.

3.3. INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre, características personales o protegidas, dirección de correo electrónico, historial de navegación, datos de ubicación, datos de empleo, dirección IP, número de seguro social o pasaporte, licencia de conducir o identificación estatal, datos de cuentas financieras o información de salud de cualquier individuo.

4. POLÍTICA

PCA se compromete a utilizar la inteligencia artificial de una manera ética, transparente y en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables. Todas las personas sujetas a la Política deben cumplir con las siguientes pautas:

4.1. USO RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Comprendan que la inteligencia artificial puede ser útil, pero no es un sustituto del juicio humano o la toma de decisiones humanas.
- Reconozcan las limitaciones de la inteligencia artificial y utilicen siempre el buen juicio al interpretar y actuar sobre la información o las recomendaciones generadas por la inteligencia artificial.
- Deben usar la inteligencia artificial de manera responsable y ética, evitando cualquier acción que pueda dañar a otros, violar la privacidad o las obligaciones de confidencialidad de PCA, o facilitar actividades maliciosas.
- **No deben cargar ni ingresar ningún dato confidencial, información personal u otra información confidencial o patentada en ninguna inteligencia artificial de terceros.**
- No deben utilizar la inteligencia artificial para discriminar a ninguna persona en base a sus características protegidas, como la raza, el género, la edad o la discapacidad.
- No deben utilizar la inteligencia artificial de ninguna manera que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros.

- Verifiquen que cualquier respuesta de la inteligencia artificial en la que pretendan confiar o utilizar sea precisa y adecuada.
- No deben utilizar la inteligencia artificial de ninguna manera que sea incompatible con los requisitos del Código de Ética y Conducta Empresarial de PCA.

4.2. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGULACIONES

La inteligencia artificial debe utilizarse en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo las leyes de protección de datos, privacidad y propiedad intelectual.

4.3 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

- Deben ser transparentes sobre el uso de la inteligencia artificial en su trabajo, garantizando que las partes interesadas sean conscientes de la participación de la tecnología artificial en los procesos de toma de decisiones.
- Las personas sujetas a esta Política son responsables de los resultados generados por la inteligencia artificial y deben estar preparadas para explicar y justificar dichos resultados.

4.4. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Las personas sujetas a esta Política deben cumplir con las políticas de privacidad y seguridad de datos de PCA cuando utilicen la inteligencia artificial. La mayoría de los sistemas de inteligencia artificial de terceros conservan la información y las indicaciones que se le dan a la inteligencia artificial y utilizan dicha información para seguir entrenando el motor de la inteligencia artificial. Como tal, las personas sujetas a esta Política deben asegurarse de que no se proporcionen ni se carguen datos confidenciales en la inteligencia artificial de terceros.

4.5. PREJUICIOS Y EQUIDAD

Las personas sujetas a esta Política deben trabajar activamente para identificar y mitigar los prejuicios en los sistemas de inteligencia artificial. Se debe garantizar que estos sistemas sean justos, inclusivos y no discriminen a ningún individuo o grupo.

4.6. DISPOSITIVOS PERSONALES

Al utilizar la inteligencia artificial en dispositivos personales para el trabajo o los servicios de PCA, todas las personas deben utilizar únicamente los servicios o plataformas de inteligencia artificial aprobados por el departamento corporativo de informática de PCA.

5. RESPONSABILIDADES

5.1. PERSONAS SUJETAS A ESTA POLÍTICA

Debe cumplir con esta política e informar al departamento de informática de PCA sobre cualquier sospecha de infracciones, incumplimiento o cualquier posible problema ético, legal o regulatorio relacionado con el uso de la inteligencia artificial.

5.2. DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA (IT, en inglés)

Mantengan y protejan la inteligencia artificial local y supervisen el uso, el rendimiento, el cumplimiento, la aplicabilidad y la idoneidad de la inteligencia artificial personalizada para cada organización. Revisen y actualicen esta Política según sea necesario para reflejar los cambios en la tecnología y las leyes aplicables.

6. EJECUCIÓN

Las violaciones de esta política pueden dar como resultado medidas disciplinarias, que pueden incluir la terminación del empleo, o en el caso de contratistas o proveedores externos, la terminación de la relación comercial con PCA, de acuerdo con las políticas y procedimientos de Packaging Corporation of America.

Vigente a partir del 23 de octubre de 2024